

 www.genaker.net	Manual de usuario – Cliente Windows Mobile Pulsa-y-Habla	
	Servicio Pulsa y Habla	
		Noviembre 2012

Manual de usuario – Cliente Windows Mobile

Pulsa-y-Habla

Tabla de Contenido

1. Introducción	3
2. Conceptos básicos	3
3. Requerimientos del cliente móvil	4
4. Instalación y actualización del cliente móvil	4
5. Ejecutando el cliente móvil	5
6. Pantalla de llamadas	6
7. Pantalla de contactos	8
8. Conversaciones	9
9. Cambiando mi presencia	11
10. Cerrar la aplicación	11
11. En caso de duda	11

	Manual de usuario – Cliente Windows Mobile Pulsa-y-Habla	
	Servicio Pulsa y Habla	
		Noviembre 2012

1. Introducción

Este documento muestra las características y funcionamiento del Cliente PyH para Windows Mobile (WM) de Genaker. Está destinado a los usuarios finales de la aplicación móvil. En este documento encontrará información detallada para establecer y participar en comunicaciones de radio con grupos (canales en adelante) o usuarios individuales.

Es importante leer con detalle y de forma completa esta Guía de Usuario antes de utilizar el Cliente Móvil.

2. Conceptos básicos

El servicio *Pulsa y Habla* (PyH) (del inglés, *Push-to-Talk over Cellular*, PoC) ofrece la experiencia *Walkie-Talkie* a los clientes de telefonía móvil, convirtiendo los teléfonos en terminales que permiten al usuario participar en conversaciones con una o varias personas simultáneamente. Una vez se elige un contacto o grupo en la pantalla del móvil, basta con pulsar un botón (Botón PyH) para solicitar una llamada, y hablar con el resto de participantes mientras se mantenga pulsado el botón. Una característica importante del servicio es que funciona en modo "un único usuario hablando": efectivamente, cada usuario debe pulsar y mantener pulsado el botón PyH de su terminal mientras desea comunicar, liberando el botón cuando ha finalizado su mensaje. Al liberar el botón PyH, el resto de participantes en la llamada tienen la capacidad de pulsar a su vez el botón PyH y solicitar el permiso para participar en la sesión. El botón PyH suele ser un botón "físico" en los terminales móviles, aunque también puede ser un botón "virtual" en el caso del cliente Windows Mobile.

La ventaja principal del PyH sobre los *Walkie-Talkies* comunes es su cobertura universal, basada en la disponibilidad de red celular como la que ofrecen las tecnologías GPRS o UMTS. Con el PyH, los usuarios de móviles pueden comunicarse potencialmente con cualquier otro contacto PyH, bajo la cobertura mundial celular, simplemente pulsando un botón.

Más allá de la experiencia *Walkie-Talkie* básica, el servicio PyH soporta otras características como:

- Comunicaciones basadas en la Presencia. La lista de contactos PyH muestra la disponibilidad de contactos remotos para establecer comunicaciones PyH, dejando al criterio del usuario PyH la elección del mejor momento para comunicarse con sus contactos y usar el servicio PyH de forma no intrusiva.
- Comunicaciones uno a uno y de grupo. El usuario PyH puede iniciar una sesión ad-hoc espontánea con uno o varios usuarios tras seleccionar a los participantes en la lista de contactos PyH. Alternativamente, el usuario puede crear grupos permanentes de acuerdo con sus necesidades, de tal forma que el usuario PyH puede contactar con sus los grupos habituales, tan solo seleccionando el grupo en la lista de contactos y pulsando el botón PyH,
- Alerta PyH. Los usuarios pueden enviar y recibir "alertas de devolución de llamada PyH". Esta funcionalidad permite a un usuario enviar una solicitud de comunicación a otro

contacto PyH (también llamada Alerta Personal Instantánea PyH). El receptor de la alerta PyH puede decidir el mejor momento para iniciar una comunicación PyH con el emisor de la alerta.

Aparte del uso de los teléfonos móviles como terminales PyH, la utilización de tecnologías IP permiten la conexión de múltiples dispositivos a la red PyH. En particular, los clientes PyH basados en PC permiten a los usuarios comunicarse con sus contactos PyH desde una aplicación basada en la plataforma Windows®, disfrutando de su superior potencia de procesamiento y mejor capacidad de muestra de datos y gráficos.

El cliente Windows Mobile permite al usuario final comunicarse desde un teléfono móvil como si lo hiciera con un *Walkie-Talkie* con sus contactos, entablando sesiones uno a uno o de grupo basadas en el servicio PyH, usando una suscripción regular a un operador móvil con el servicio PyH habilitado.

El cliente Windows Mobile está por tanto concebido como un cliente PyH avanzado, que puede ser utilizado desde centros de control o puestos de supervisión de operativas profesionales, permitiendo la coordinación de individuos o grupos que precisan, para la ejecución de sus tareas, de comunicaciones en tiempo real entre grupos de usuarios y/o entre usuarios y un puesto central de control. El cliente Windows Mobile proporciona una solución eficiente, rápida, flexible y con unas grandes economías de escala para pequeñas y medianas empresas (Pymes) o instituciones que requieran este tipo de servicio en sus operativas diarias. Es, por tanto, una aplicación ideal en entornos de gestión de flotas, transporte, coordinación de taxis, distribución, mensajería, gestión de infraestructuras, coordinación de técnicos de campo u otros usos similares.

3. Requerimientos del cliente móvil

Este cliente ha sido especialmente desarrollado para ejecutarse en Motorola® ES400 (OS Windows® Mobile 6.X). Se trata de un terminal robusto, resistente a golpes y salpicaduras de agua que además incluye características como lector de código de barras o de huellas digitales, pensado para que sólo puedan tener acceso al mismo determinadas personas.

Otro terminal disponible es el HTC Touch Pro. Un terminal completamente táctil con un diseño y construcción pensada más para el usuario que busca características avanzadas o productividad a nivel de oficina.

Ejecutar este cliente en otros dispositivos puede conllevar comportamientos no deseados.

4. Instalación y actualización del cliente móvil

Pre-requisitos

Antes de instalar el cliente, el usuario debe tener en cuenta los siguientes puntos:

 www.genaker.net	Manual de usuario – Cliente Windows Mobile Pulsa-y-Habla	
	Servicio Pulsa y Habla	
		Noviembre 2012

- El Software y Hardware se corresponden con los listados en la sección anterior.
- El instalador de la aplicación está disponible y preparado para ser ejecutado. Por norma general, el usuario recibirá un SMS enviado desde la web de aprovisionamiento por un administrador. En ese SMS, junto al nombre de usuario y contraseña, figurará un enlace para la descarga e instalación del cliente. Una vez instalado, bastará con ejecutarlo, introducir el nombre de usuario y contraseña y ya se podrá utilizar. En caso de dudas, consulte este punto con su proveedor de servicio.

Proceso de Instalación

Ejecute el archivo “*.cab” que ha descargado en su dispositivo. Una vez instalado, podrá encontrar el acceso directo a la aplicación en el menú inicio del teléfono.

Proceso de Actualización

Para actualizar el cliente móvil no es necesario desinstalar las versiones previas. Simplemente proceda tal y como se ha indicado en el proceso de instalación.

5. Ejecutando el cliente móvil

El cliente PyH se inicia automáticamente en cuanto arranca el teléfono.

Registro

Una vez ejecutada la aplicación se le solicitará su nombre de usuario y contraseña. Marque la opción “**Registro automático**” para acceder automáticamente la próxima vez que ejecute el cliente móvil. Un mismo cliente puede ser utilizado alternativamente por diferentes usuarios con sus respectivos nombres de usuario / contraseñas. En el caso de que se trate de acceder con un nombre de usuario ya conectado al servicio desde otro teléfono, el primer usuario perderá la conectividad con el servicio en beneficio del segundo.



0-1 Pantalla de registro

6. Pantalla de llamadas



0-2 Pantalla de llamadas

Una vez se ha accedido a la aplicación, aparece la pantalla “Llamadas” mostrando los siguientes elementos:

- **Mi Estado:** Pulse el indicador verde  para cambiar a modo “No molestar”. El indicador aparecerá rojo  alertando a sus contactos de que está online pero puede no atender las llamadas. Púselo de nuevo para volver al indicador verde. Su estado también puede ser el de desconectado. En ese caso, el indicador aparecerá en gris .
- **Línea de Sesión:** Muestra el nombre de los usuarios o grupos con los que estamos manteniendo una sesión. Pulse el icono  que aparece a la derecha de la “Línea de Sesión” para finalizar la sesión seleccionada. Pulsándolo no recibirá más conversaciones del usuario/usuarios de esa sesión. Pulse la flecha que hay a la izquierda para cambiar entre sesiones sin necesidad de cerrar ninguna.
- **Panel de actividad:** Muestra quien está hablando en la sesión. Muy útil cuando hay más de una sesión en curso para identificar a los interlocutores.
- **Dirección de actividad:** Muestra un altavoz resaltado cuando nos están hablando y un micrófono cuando los que hablamos (pulsando el botón PTT) somos nosotros. Un tono se reproducirá cada vez que se emita o reciba sonido.
- **Botón PTT virtual:** Los usuarios finales puede que prefieran un botón situado en el dispositivo, pero en algunas ocasiones puede ser útil que ese mismo botón esté replicado en la pantalla. Los dos botones tienen el mismo comportamiento: pulsamos el botón para hablar (se resalta el micrófono) y lo soltamos para dejar libre el canal. Antes de pulsar el botón PTT observe que no se encuentra resaltado el altavoz (ya hay alguien hablando en ese canal). Recuerde que solo puede hablar una persona a la vez en cada sesión aunque si está en dos sesiones podrá hablar en una de ellas aunque en la otra haya otra persona hablando.
- **Selección de pantalla:** Pulse el icono de la derecha para ir a la lista de contactos y el botón de la izquierda para regresar a la pantalla de llamadas
- **Menú:** El ítem “Menú” muestra las siguientes opciones:
 - Perfil: Normal / Ahorro de batería
 - Modo de respuesta: El usuario puede decidir si entrar automáticamente en las llamadas en cuanto le llaman o confirmar que desea participar en una llamada entrante.
 - Acerca de: Muestra información sobre la versión de software
 - Salir: Sale de la aplicación

7. Pantalla de contactos



Los contactos se listan en la segunda pantalla de la aplicación. Puede acceder a ellos pulsando el botón de la lista de contactos. Se agrupan en “**individuales**” y “**grupos**”

Contactos

Los contactos son los usuarios del servicio que tenemos asociados a nuestra lista de contactos. Pueden ser o contactos móviles o bien despachos. Ambos tipos de contactos se muestran con los mismos iconos, variando éstos según su estado. La diferencia entre un contacto ‘móvil’ y un contacto ‘despacho’ radica en que a los usuarios de despacho, como se verá más adelante, el sistema permite enviarles un tipo de alerta solicitando que el despacho les llame. Los contactos individuales se listan mostrando su estado, que puede ser:

-  En línea
-  Desconectado
-  No molestar
-  Desconocido (El servidor no ha podido obtener el estado del contacto)

Los contactos individuales pueden recibir llamadas y los usuarios de despacho pueden recibir tanto llamadas como alertas “devuélveme la llamada” Pulse el nombre del contacto con el que quiera hablar y la vista cambiará a la pantalla de llamadas, pudiendo establecer la llamada tras

pulsar el botón PTT. Recuerde que si el receptor tiene la respuesta automática deshabilitada, el emisor tendrá que esperar la confirmación del contacto para poder hablar. Si el contacto es un despacho, aparecerá un sobre  para enviarle un mensaje solicitando que le llame.

Canales

Los grupos  se muestran al final de la lista de contactos. Para unirse a un grupo el usuario debe pulsar sobre el nombre del grupo. La pantalla de llamadas mostrará el nombre del grupo y el número de participantes entre corchetes en la Línea de Sesión.

Hay unos grupos especiales a los que los usuarios se unen automáticamente tras registrarse en la aplicación. Desde el primer momento se muestran en la línea de sesión pero el usuario puede cerrar dicha sesión cuando quiera. Para volver a iniciarla bastará con que seleccione el grupo de la lista de contactos y vuelva a unirse a él como si se tratara de un grupo normal. Una vez se reinicia la aplicación los grupos de agregado automático recuperan su estado inicial.

8. Conversaciones

Hablando en una conversación

Para iniciar una conversación seleccionaremos un contacto o grupo de la lista de contactos. Pulsaremos el botón principal del teléfono móvil y se abrirá la pantalla de llamadas. Seleccionaremos el botón PTT y mantendremos apretado el botón principal del teléfono móvil mientras hablemos. Se resaltará la imagen del micrófono.



0-3 Enviando voz en conversación

Al acabar de hablar soltaremos el botón. Soltar el botón es importante porque mientras lo tengamos pulsado no podrán respondernos.

Escuchando en una conversación

Cuando nos hablen, se mostrará en pantalla la conversación desde la que estamos recibiendo la voz, la persona que nos está hablando y se resaltará el icono del altavoz.



0-4 Recibiendo voz del usuario es4002

Cambiando entre conversaciones

Si lo que queremos es cambiar de una conversación a otra, seleccionaremos la conversación en el desplegable de conversaciones y pulsaremos el botón PTT para hablar en ella. Aunque tengamos una conversación seleccionada, si tenemos más conversaciones activas podremos escuchar lo que se diga en ellas. Hay que recordar que sólo podremos oír la voz de quien haya empezado a hablar antes, quedando silenciadas el resto de conversaciones hasta que la persona que esté hablando deje de hacerlo.



0-5 Desplegable de conversaciones cerrado

 www.genaker.net	Manual de usuario – Cliente Windows Mobile Pulsa-y-Habla	
	Servicio Pulsa y Habla	
		Noviembre 2012

Finalizando conversaciones

Si queremos finalizar alguna conversación, nos aseguraremos que esté seleccionada en el desplegable de conversaciones, pulsaremos la tecla del teléfono correspondiente a “Opciones” y seleccionaremos “Finalizar llamada”. A partir de ese momento, dejaremos de recibir los mensajes de voz que se produzcan en ella.

9. Cambiando mi presencia

Si estamos ocupados, puede darse el caso de que no queramos que nos molesten. Podemos avisar al resto de usuarios de esto si cambiamos el estado de “en línea” a “no molestar”. Seleccionaremos el menú “Opciones”, elegiremos “Presencia” y marcaremos ‘No molestar’. Nuestro icono de presencia aparecerá en rojo  para avisarnos del nuevo estado. En las listas de contactos apareceremos con un icono rojo como este  que alertará a los demás de que puede que no contestaremos sus llamadas a pesar de recibirlas.

10. Cerrar la aplicación

Para finalizar la aplicación y dejar de recibir conversaciones, iremos al menú “Opciones” y seleccionaremos la opción “Salir”. Para el resto de usuarios apareceremos con el siguiente icono  que indica que estamos desconectados.

11. En caso de duda

Contacte con soporte@genaker.net.